

# REKISTERI- JA TIETOSUOJASELOSTE

## Henkilötietolain (523/1999) 10§:n mukainen rekisteriseloste.

Tämä tietosuojaseloste sisältää City-Lab Oy:n asiakas- ja markkinointirekisterin sekä internetsivuston käyttöehdot.

## ASIAKAS- JA MARKKINOINTIREKISTERI

### 1. Rekisterinpitäjä ja rekisteri

#### Rekisterinpitäjä

City-Lab Oy, Haartmaninkatu 8, 00290 Helsinki (Y-tunnus 1034932-9)

#### Rekisteri

City-Lab Oy:n asiakas- ja markkinointirekisteri

#### Yhteyshenkilö rekisteriä koskevissa asioissa

Vesa Rauhala, City-Lab Oy, Bertel Jungin aukio 5, Alberga Business Park, 6.krs, 02600 Espoo, 040 1299904, [vesa.rauhala@city-lab.fi](mailto:vesa.rauhala@city-lab.fi)

### 2. Henkilötietojen käyttötarkoitus

Rekisteri sisältää tietoja, joita tarvitaan rekisteröidyn pyytämän tilauksen tai muun selvityksen käsittelemistä varten. Tietoja käsitellään sovittujen palvelujen tuottamiseen, palvelujen ja tuotteiden toimittamiseen asiakkaalle, laskutukseen sekä asiakassuhteen hoitamiseen.

Rekisterissä on myös tietoja, jotka rekisteröity on luovuttanut osallistuakseen City-Lab Oy:n järjestämään arvontaan ja/tai saadakseen City-Lab Oy:n uutiskirjeen. Näitä tietoja käytetään myös mainontaan, markkinointiin, suoramarkkinointiin ja markkinoinnin kohdistamiseen asiakkaille. Asiakkaalla on oikeus kieltää hänelle kohdistettu suoramarkkinointi.

### 3. Rekisteriin tallennetut rekisteröidyn tiedot

Nimi (Etu- ja sukunimi)

Sähköpostiosoite

Puhelinnumero

Organisaation nimi/yksikkö

Laskutustiedot

Tilatut tuotteet

### 4. Säännönmukaiset tietolähteet

Asiakasrekisteriin tiedot tallennetaan ainoastaan asiakkaan tehdessä tilausta City-Labin kautta.

Markkinointirekisteriin tiedot tallennetaan City-Lab Oy:n julkisten internetsivujen kautta saapuneista uutiskirjepyyntöistä tai tapahtumien kautta kerätyistä arvontalomakkeista, joissa

rekisteröity on pyytänyt saada liittyä City-Labin uutiskirjeen saajaksi valitsemansa City-Labin toimipaikan osalta.

## **5. Henkilötietojen säilyttäminen**

Henkilötietoja säilytetään asiakas- ja markkinointirekisterissä ainoastaan niin kauan kuin se on tarpeellista tässä rekisterissä määriteltyjen käyttötarkoitusten toteuttamiseksi. Henkilötietoja säilytetään asiakassuhteen ajan. Henkilötietoja voidaan säilyttää tarpeellisilta osin myös asiakassuhteen päättymisen jälkeen soveltuvan lain sallimassa tai vaatimassa laajuudessa.

## **6. Henkilötietojen luovuttaminen**

Henkilötietoja ei säännönmukaisesti luovuteta. Henkilötietoja ei näin ollen myöskään siirretä EU:n tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle. Henkilötietoja luovutetaan ainoastaan City-Lab Oy:n tavarantoimittajille siinä tarkoituksessa, että rekisteröidyn tilaamien tuotteiden toimitus sekä laskutus voidaan rekisteröidyn toiveen mukaisesti toteuttaa.

Rekisterinpitäjä käsittelee viestinnän yhteydessä syntyneitä tietoja sekä viestejä luottamuksellisina. Henkilöstöämme sekä toimittajakumppaneitamme koskee vaitiolovelvollisuus ja viestien sekä muiden luottamuksellisten tietojen hyväksikäytön kieltö.

## **7. Rekisterin suojaus**

### ***PAPERINEN REKISTERI***

Paperisessa muodossa olevat henkilötietoja sisältävät aineistot säilytetään rekisterinpitäjän lukitussa tilassa ja niihin on pääsy vain City-Labin henkilökunnalla. Paperinen aineisto, jonka säilyttämiseen ei ole perusteita, hävitetään tietoturvallisesti.

### ***SÄHKÖINEN REKISTERI***

Henkilötietoja sisältäviin ja asiakaspalvelijoiden toimenkuvaan kuuluviin ohjelmistoihin on pääsy ainoastaan City-Lab Oy:n henkilökunnalla. Laitteet sekä ohjelmistot, joilla henkilötietoja käsitellään ja säilötään ovat suojattu käyttäjätunnuksin ja salasanoilla. City-Lab Oy:n käyttämien ohjelmistojen tarjoajien tietoturvaselosteet ovat saatavilla tarvittaessa rekisterinpitäjältä. Rekisterinpitäjä huolehtii henkilökunnan, ohjelmistojen, sisäisten viestintäkanavien sekä toimipaikkojensa rekisterin suojauksesta. Rekisterinpitäjä huolehtii myös henkilökunnan asianmukaisesta tietoturvakoulutuksesta.

### ***NETTISIVUSTOJEN EVÄSTEET***

City-Lab Oy:n internetsivustolla on käytössä Google Analytics -verkkoanalyysipalvelu. Palvelu kerää sivustolla tehdyistä vierailuista tietoa evästeiden avulla ja kerättyä tietoa käytetään verkkosivuston käytön analysointiin ja erilaisiin raportteihin, joiden avulla sivuston toimintaa voidaan kehittää. Evästeiden tallentamisen voi estää muokkaamalla niitä koskevia selainasetuksia. Evästeiden estäminen voi vaikuttaa sivuston toimintaan. Vierailusta tallennettavat tiedot ovat: IP-osoite, vierailumaa, päivämäärä, kellonaika, vierailun kesto, Internet-palveluntarjoaja ja vieraillut verkkosivut.

## **8. Rekisteröidyn oikeudet**

*OIKEUS SAADA PÄÄSY HENKILÖTIETOIHIN*

Rekisteröidyllä on oikeus saada vahvistus siitä, käsitelläänkö häntä koskevia henkilötietoja, ja jos käsitellään, oikeus saada kopio hänen henkilötiedoistaan.

#### *OIKEUS TIETOJEN OIKAISEMISEEN*

Rekisteröidyllä on oikeus pyytää, että häntä koskevat epätarkat ja virheelliset henkilötiedot korjataan. Rekisteröidyllä on myös oikeus saada puutteelliset henkilötiedot täydennettyä toimittamalla tarvittavat lisätiedot.

#### *OIKEUS TIETOJEN POISTAMISEEN*

Rekisteröidyllä on oikeus pyytää itseään koskevien henkilötietojen poistamista, jos

- a. henkilötietoja ei enää tarvita niihin tarkoituksiin, joita varten ne on kerätty; tai
- b. henkilötietoja on käsitelty lainvastaisesti

#### *OIKEUS RAJOITTAMISEEN*

Rekisteröidyllä on oikeus rajoittaa itseään koskevien henkilötietojen käsittelyä, jos

- a. rekisteröity kiistää henkilötietojensa paikkansapitävyyden;
- b. käsittely on lainvastaista ja rekisteröity vastustaa henkilötietojensa poistamista ja vaatii sen sijaan niiden käytön rajoittamista; tai
- c. rekisterinpitäjä ei enää tarvitse henkilötietoja käsittelyn alkuperäisiin tarkoituksiin, mutta rekisteröity tarvitsee niitä oikeudellisen vaateen laatimiseksi, esittämiseksi tai puolustamiseksi.

#### *OIKEUS SIIRTÄÄ TIEDOT JÄRJESTELMÄSTÄ TOISEEN*

Rekisteröidyllä on oikeus saada häntä koskevat ja hänen itse toimittamansa henkilötiedot jäsennellyssä, yleisesti käytetyssä ja koneellisesti luettavassa muodossa ja oikeus siirtää kyseiset tiedot toiselle rekisterinpitäjälle.

#### *OIKEUS TEHDÄ VALITUS VALVONTAVIRANOMAISELLE*

Henkilötietoasioiden kansallisena valvontaviranomaisena on oikeusministeriön yhteydessä toimiva tietosuojavaltuutettu. Sinulla on oikeus saattaa asiasi valvontaviranomaisen käsiteltäväksi, jos katsot, että sinua koskevien henkilötietojen käsittelyssä rikotaan sitä koskevaa lainsäädäntöä.

## **9. Yhteydenotot**

Kaikissa henkilötietojen käsittelyyn liittyvissä kysymyksissä ja omien oikeuksien käyttämiseen liittyvissä tilanteissa rekisteröidyn tulee ottaa yhteyttä rekisterinpitäjään.